



**THURGIE**  
Energie für üs

**FAQ**

# Stromprodukte und Sondertarife



THURGIE eine Marke der  
Genossenschaft EW Münchwilen



Strom  
Wasser  
Kommunikation

# FAQ

## Stromprodukte und Sondertarife.

### Inhalt

1.1	Störungen	1
1.2	Umzug	1
1.3	Stromprodukte	1
1.4	Stromverbrauch	1
1.5	Die Rechnung	2
1.6	Weitere Fragen	2
1.7	Begriffserklärungen	3

### 1.1 Störungen

An wen wende ich mich bei einem Stromausfall oder sonstigen Störungen?

Bei Störungen ist nach wie vor der Netzbetreiber zuständig. Auch im Falle eines Stromausfalls wenden Sie sich an den Netzbetreiber:

**Genossenschaft EW Münchwilen**      Telefon 071 969 44 44  
Im Zentrum 4      Telefax 071 969 44 45  
9542 Münchwilen      info@ewmuenchwilen.ch  
www.ewmuenchwilen.ch  
24h-Pikettdienst: 071 969 44 44

### 1.2 Umzug

Muss ich mich selber als Kunde beim Energieversorger anmelden?

Ja, wenn Sie eine Wohnung oder Liegenschaft übernehmen, melden Sie sich bitte an. Ihren Zu- oder Umzug können Sie bequem online unter [www.ewmuenchwilen.ch](http://www.ewmuenchwilen.ch) oder telefonisch unter der Nummer 071 969 44 44 melden.

Warum meldet mich nicht die Verwaltung als Kunde beim Energieversorger an?

Sie als Kunde sind der Vertragspartner für den Strombezug, die Anmeldung muss von Ihnen getätigt werden. Die Kosten für den Strombezug sind in der Regel nicht als Nebenkosten im Mietvertrag enthalten.

Gibt es Kündigungsfristen, wenn ich wegziehe?

Die Kündigungsfrist für den Strombezug beträgt bei einem Wegzug mindestens 5 Arbeitstage. Sie kann schriftlich, elektronisch unter [www.ewmuenchwilen.ch](http://www.ewmuenchwilen.ch) oder telefonisch unter der Nummer 071 969 44 44 erfolgen.

### 1.3 Stromprodukte

#### Energiequalitäten

Sie können Ihre Energiequalität selbst wählen. Neukunden, die anstelle des Standardproduktes «THURGIE Blau» das Produkt «THURGIE Grün» oder «THURGIE Grau» wählen möchten oder Bestandskunden, die ihr gewähltes Stromprodukt ändern möchten, nehmen bitte mit uns Kontakt auf oder treffen Ihre Wahl online auf [www.thurgie.ch](http://www.thurgie.ch). Neukunden, die

keine Wahl treffen, erhalten automatisch unser Standardprodukt. Ab dem 1. Januar liefern wir Ihnen den Strom in der gewünschten Qualität bis auf Widerruf.

### Stromprodukte

Das Stromprodukt wird in Abhängigkeit von Ihrem Bezugsverhalten:

**Basis:** Unsere Stromprodukte «Basis» sind gültig bis zu einem jährlichen Strombezug von ca. 50'000 kWh bzw. einer Anschlussleistung < 30 kVA.

**KMU:** Unsere Stromprodukte «KMU» sind gültig ab einem jährlichen Strombezug von 50'000 kWh bis 100'000 kWh.

**Industrie:** Unsere Stromprodukte «Industrie» sind gültig ab einem jährlichen Strombezug von 100'000 kWh.

### 1.4 Stromverbrauch

In meiner neuen Wohnung habe ich einen viel höheren Stromverbrauch. Was sind die Gründe dafür?

Auch wenn sich Ihre Lebensgewohnheiten nicht verändert haben, kann es in einer neuen Wohnung zu einem höheren Verbrauch kommen. Zu berücksichtigende Faktoren sind u.a.: Art der Warmwasseraufbereitung (z.B. Elektroboiler) und Heizung sowie das Alter und die Energieeffizienzklasse der Haushaltgeräte.

Wieviel Strom verbraucht ein durchschnittlicher Haushalt?

Die Eidgenössische Elektrizitätskommission (ElCom) hat mehrere Verbraucherkategorien für die Schweizer Haushalte ermittelt:

- 2-Zimmerwohnung mit Elektroherd: 1'600 kWh/Jahr (Kategorie H1)
- 4-Zimmerwohnung mit Elektroherd: 2 500 kWh/Jahr (Kategorie H2)
- 4-Zimmerwohnung mit Elektroherd und -boiler: 4'500 kWh/Jahr (Kategorie H3)
- 5-Zimmerwohnung mit Elektroherd und Wäschetrockner (ohne Elektroboiler): 4'500 kWh/Jahr (Kategorie H4)
- 5-Zimmer-Einfamilienhaus mit Elektroherd, Elektroboiler und Wäschetrockner: 7'500 kWh/Jahr (Kategorie H5)
- 5-Zimmer-Einfamilienhaus mit Elektroherd, Elektroboiler, Wäschetrockner und elektrischer Widerstandsheizung: 25'500 kWh/Jahr (Kategorie H6)
- 5-Zimmer-Einfamilienhaus mit Elektroherd, Elektroboiler, Wäschetrockner und 5-kW-Wärmepumpe: 13'000 kWh/Jahr (Kategorie H)

## 1.5 Die Rechnung

### Wie entsteht das Vertragsverhältnis?

Das Vertragsverhältnis mit dem Kunden entsteht mit dem Energiebezug durch den Kunden oder mit dem Anschluss der Liegenschaft an das Stromnetz und dauert bis zur ordentlichen Abmeldung.

### Warum erhalte ich vier Stromrechnungen pro Jahr?

Die Rechnungsstellung an Sie als Kunde erfolgt in regelmässigen Zeitabständen. Ihr Energieversorger sendet Ihnen pro Kalenderjahr folgende Rechnungen:

- 3 Teilrechnungen (Akontorechnungen)
- 1 Rechnung nach Zählerablesung (Schlussrechnung)

### Warum bekomme ich eine Stromrechnung? Ich habe meine Wohnung inklusive Nebenkosten gemietet.

Die Nebenkosten enthalten Heizung, Warmwasser und alle Kosten, welche ausserhalb der Wohnung verursacht werden. Der Strom in der Wohnung wird den Mieterinnen und Mietern direkt verrechnet.

### Warum werden die Kosten für Energie, Netznutzung und Abgaben separat aufgeführt?

Nach Einführung der neuen gesetzlichen Rahmenbedingungen per 1. Januar 2009 wird der Strompreis getrennt nach Energiekosten, Netznutzung, Abgaben an die Gemeinde sowie gesetzliche Abgabe zur Förderung erneuerbarer Energien (KEV) ausgewiesen. Dies führt zu mehr Kostentransparenz, auch im Hinblick auf die zukünftige Marktöffnung.

### Warum bezahle ich einen Grundpreis?

Beim Grundpreis handelt es sich um eine monatliche Grundgebühr für Ihren Stromanschluss. Mit dem Grundpreis werden fixe Kosten gedeckt, welche unabhängig vom Volumen (Kilowattstunde) des Strombezugs oder der Stromeinspeisung entstehen. Diese umfassen die Messeinrichtungen und Datenverwaltung, Datenaufbereitung, Datenverarbeitung mit Bereitstellen von Auswertungen und Statistiken (z.B. für das Bundesamt für Energie BFE), Archivierung sowie den Schutz der Daten.

### Was beinhalten die Abgaben?

Die Abgaben setzen sich folgendermassen zusammen:

- Systemdienstleistungen Swissgrid (SDL)
- Gesetzliche Förderabgabe (z.B. KEV)
- Abgaben und Leistungen an die Gemeinde

Die Abgaben werden Ihnen auf der Rechnung transparent ausgewiesen.

### Systemdienstleistungen Swissgrid

Die Systemdienstleistungen umfassen unentbehrliche Hilfsdienste, für welche die swissgrid zur Aufrechterhaltung eines sicheren und zuverlässigen Betriebs der Übertragungsnetze die Verantwortung trägt. Die Erlöse aus dem Preiselement Systemdienstleistungen fliessen vollumfänglich der swissgrid zu.

Swissgrid ist die Nationale Netzgesellschaft und verantwortet den sicheren, zuverlässigen und wirtschaftlichen Betrieb des

Schweizer Hochspannungsnetzes. Weitere Informationen finden Sie auf [www.swissgrid.ch](http://www.swissgrid.ch).

### Gesetzliche Förderabgabe

Die Abgabe beinhaltet die kostendeckende Einspeisevergütung (KEV) zur Förderung von Stromproduktionsanlagen aus erneuerbaren Energien sowie die Bundesabgabe zum Schutz der Gewässer und Fische. Der Preisansatz für die KEV wird vom Bundesamt für Energie (BFE) jährlich neu festgelegt.

### Abgaben und Leistungen an die Gemeinde

Die Abgaben stellen eine Entschädigung an die Gemeinde im Zusammenhang mit der Netznutzung, z.B. der Nutzung des öffentlichen Grundes dar. Die Gemeinde kann aber auch weitere Abgaben erheben, die nicht in einem direkten Zusammenhang mit der Netznutzung stehen, z.B. Energieprojekte.

## 1.6 Weitere Fragen

### Welche Vergütungen erhalte ich pro kWh für den Strom aus meiner PV-Anlage?

Tarife gemäss dem aktuellen Tarifblatt Sondertarife, welches Sie unter [www.ewmuenchwilen.ch](http://www.ewmuenchwilen.ch) herunterladen können.

### Was ist Eigenverbrauch?

Wenn Sie eine Energie-Produktionsanlage besitzen und den so produzierten Strom zeitgleich am gleichen Ort nutzen, sind Sie Eigenverbraucher. Für Endverbraucher mit Eigenverbrauch gibt es unterschiedliche Ausgangslagen:

Sie nutzen gerade so viel Strom, wie ihre Anlage zur gleichen Zeit produziert und beziehen keinen Strom aus dem öffentlichen Netz: Ihr Eigenverbrauch beträgt 100 Prozent.

Produziert Ihre Produktionsanlage mehr, als Sie zur gleichen Zeit nutzen, wird der Überschuss ins Netz eingespeist. Die Genossenschaft EW Mönchwilten vergütet der Eigentümerschaft der Anlage den Überschuss (die Rücklieferung). Ihr Eigenverbrauch liegt bei 100 Prozent.

Produziert Ihre Produktionsanlage weniger, als Sie zur gleichen Zeit nutzen, beziehen Sie die Menge des fehlenden Stroms aus dem öffentlichen Netz. Ihr Eigenverbrauch beträgt weniger als 100 Prozent.

### Wie werde ich zum «Eigenverbraucher»?

Eigenverbrauch ist möglich, wenn der Verbrauch zeitgleich mit der Produktion stattfindet und wenn der produzierte Strom nicht über das öffentliche Netz zum Verbrauchsort fliesst. Sämtliche Kosten für die Umrüstung der Messung, die Anpassung der Systeme sowie die Bereitstellung der Messdaten trägt der Produzent. Bei Eigenverbrauchsgemeinschaften (EVG) ist der Vertreter der EVG verpflichtet, die Abrechnung des Eigenverbrauchs vorzunehmen.

### Was benötigt man für einen Baustromanschluss?

Für den Baustromanschluss wird eine Installationsanzeige und eine Baustrom-Benutzungsanzeige verlangt. Sie können die Formulare unter [www.ewmuenchwilen.ch](http://www.ewmuenchwilen.ch) herunterladen und an [info@ewmuenchwilen.ch](mailto:info@ewmuenchwilen.ch) senden.

## 1.7 Begriffserklärungen:

Fachbegriff	Erklärung
Ablesegebühr	Gebühr für die ausserordentliche Ablesung der Stromzähler
Arbeitspreis	Preis für die Netznutzung pro kWh im Hoch- und Niedertarif (Energietransport).
Blindenergie	Elektrische Energie, die zum Aufbau von magnetischen oder elektrischen Feldern (z.B. in Elektromotoren) verbraucht wird
Gesetzliche Förderabgabe	Die gesetzliche Förderabgabe wird vom Bund zur Förderung von erneuerbaren Energien erhoben. Ihr Energieversorger ist verpflichtet, die Abgaben bei den Kunden einzufordern und weiter zu leiten.
Leistungspreis	Der Leistungspreis wird in CHF/kW für die höchste bezogene Leistung im Monat verrechnet.
Messpunkt	Als Messpunkt gilt jener Punkt an welchem ein Energiefluss messtechnisch erfasst und gezählt wird.
Netznutzung	Die Netznutzung umfasst den Gebrauch der Netzinfrastruktur, um den Strom vom Kraftwerk zur Kundin oder zum Kunden zu transportieren. Sie deckt die Kosten für den Bau und Unterhalt des Verteilnetzes.
Tarifzeiten	Hochtarif (HT): 7.00 Uhr bis 20.00 Uhr Montag bis Freitag Niedertarif (NT): übrige Zeit

Ihr Energieversorger liefert Ihnen rund um die Uhr Strom und berät Sie in allen Fragen zu Ihrer Energie. Kompetent, engagiert und zuverlässig.

Genossenschaft EW Münchwilen  
Im Zentrum 4  
9542 Münchwilen

Telefon 071 969 44 44  
Telefax 071 969 44 45  
info@ewmuenchwilen.ch  
www.ewmuenchwilen.ch